

-Programa del Curso-

Objetivos:

- ✓ Percibir e interpretar adecuadamente las emociones propias y las de los demás;
- ✓ Utilizar el pensamiento para generar emociones y estados de ánimo favorables;
- ✓ Reaccionar adecuadamente a los estímulos;
- ✓ Comunicarse bien;
- ✓ Respetar la propia identidad.

Destinatarios:

- ✓ **Dirigida a los agentes de cualquier repartición, tanto equipo funcional como cargos jerárquicos, ya que es un trabajo individual.**

Metodología del Curso

- ✓ Con cada módulo el agente tendrá una introducción sobre la temática a tratar, ejercitación individual y la participación en el foro para poder resolver la ejercitación semanal.
- ✓ Todo ello confluirá en una última evaluación integral.

Contenido:

Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4
Inteligencia emocional en el trabajo	Gestión de las emociones en el ámbito laboral	Expresión de las ideas en forma objetiva y constructiva	Semana de evaluación integral